



ORDIN nr. 7 din 17.02.2025
cu privire la aprobarea organizării concursului
PARTICIPĂ LA SONDAJ 2025

ORDON:

1. Aprobarea organizării concursului pentru clienții OCN „SEBO CREDIT” SRL cu denumirea: „**PARTICIPĂ LA SONDAJ 2025**” care se va desfășura în perioada: 24.02.2025 – 23.03.2025.
2. Participa la concurs 10 000 de clienți SEBO. **50%** vor fi clienți pasivi (cei care au închis recent un credit și au o pasivitate de până la șase luni), iar **50%** vor fi clienți activi (cei care au un credit activ).
3. Aprobarea Regulamentului concursului “**PARTICIPĂ LA SONDAJ 2025**”.
4. Persoana responsabilă pentru informarea clienților, organizarea și documentarea concursului se numește Managerul Marketing Goțonoaga Vitalie.
5. Responsabilă pentru contabilizarea concursului este Directoarea Financiară, Păun Rodica.
6. Prezentul Ordin intră în vigoare la data semnării.

Anexă: Regulamentului concursului “**PARTICIPĂ LA SONDAJ 2025**”.

Cherdivara Sergiu



Administrator OCN „Sebo Credit” SRL

Prezentul ordin mi-a fost adus la cunoștință:

Goțonoaga Vitalie (Manager Marketing)

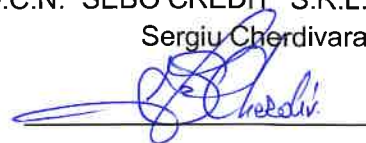


Păun Rodica (Directoare Financiară)



APROBAT
Prin Ordinul nr. 7 din 17.02.2025
Administratorul O.C.N. "SEBO CREDIT" S.R.L.

Sergiu Cherdivara



REGULAMENTUL CONCURSULUI "PARTICIPĂ LA SONDAJ 2025"
O.C.N. "SEBO CREDIT" S.R.L.

1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI

O.C.N. "SEBO CREDIT" S.R.L. (în continuare "Organizator") organizează, în perioada **24 februarie 2025 – 23 martie 2025**, concursul "Participă la sondaj 2025" (în continuare "Concurs") conform prevederilor prezentului regulament (în continuare "Regulament"), care este obligatoriu pentru toți participanții Concursului.

Concursul se va desfășura potrivit prevederilor prezentului Regulament. La Concurs pot participa doar persoanele care îndeplinesc toate condițiile de participare conform prezentului Regulament.

Organizatorul va desfășura următoarele acțiuni:

1. **Va informa** potențialii participanți cu privire la Concurs, prin intermediul **paginii SEBO Blog**, mesajelor prin **SMS**;
2. **Va monitoriza** continuu întregul Concurs;
3. **Va desemna și va valida** câștigătorul Concursului;
4. **Va face extragerea în direct** pe pagina de **Facebook**, live;
5. **Va înmâna premiul câștigătorului** conform condițiilor stabilite prin prezentul Regulament.

2. CONDIȚIILE DE PARTICIPARE

2.1. La Concurs pot participa toți clienții Organizatorului, atât clienți activi, cât și pasivi, care respectă condițiile prezentului Regulament și care urmează indicațiile stabilite în prezentul Regulament pentru a-și valida participarea.

2.2. Condiția de participare la Concurs este completarea completă a sondajului de către clienții Organizatorului.

2.3. Întrebările la sondaj sunt:

1. De ce ați ales să luați un credit de la SEBO?

- Deservire rapidă
- Amplasarea comodă a sucursalelor
- Marcă cunoscută pe piață
- SEBO are cea mai bună ofertă / costuri rezonabile
- Mi-a plăcut publicitatea



- Aplicație online ușoară
- Ofertă specială / reducere
- Recomandat de un prieten
- Altele (vă rugăm să specificați)

2. Ce apreciați cel mai mult când luați un credit?

(Vă rugăm să evaluați cât de important este fiecare factor pentru dumneavoastră pe o scară de la 1 la 5, unde 1 înseamnă "Deloc important" și 5 înseamnă "Foarte important")

- Deservire rapidă
- Amplasarea comodă a sucursalelor
- Marcă cunoscută pe piață
- Reducere sau recompense din programul de loialitate
- Aplicație online ușoară
- Opțiuni flexibile de rambursare
- Parteneriatele cu magazine prin cardul SEBO Club
- Ratele dobânzilor
- Altele (vă rugăm să specificați)

3. Care sunt principalele motive pentru care nu ați luat un alt credit de la SEBO? (Această întrebare este doar pentru clienții pasivi)

- Am găsit oferte mai bune la competitori
- Nu am nevoie în prezent de un credit
- Nemulțumire față de serviciile prestate anterior
- Deservirea rapidă nu a fost disponibilă
- Mi-a plăcut publicitatea și marca unei alte companii
- Beneficiile oferite pentru a reveni nu sunt clare
- Costuri mari
- Altele (vă rugăm să specificați)

4. Care dintre parteneriatele SEBO Club sau ofertele de reducere SEBO v-ar atrage cel mai mult?

- Parteneriatele cu magazine (pentru a cumpăra direct produse)
- Reduceri exclusive
- Recompense din programul de loialitate
- Premii (ex.: Bani, Televizor, iPhone)
- Nu este vorba despre reduceri, ci despre un serviciu plăcut



- Altele (vă rugăm să specificați)

2.4. Participarea la Concurs are valoare de acceptare integrală, liber consimțită și în afara oricărei constrângerii, a prevederilor prezentului Regulament.

2.5. Dreptul de participare la Concurs este anulat automat în cazul în care Participantul nu îndeplinește una dintre condițiile indicate în prezentul Regulament.

2.6. Vor fi aleși **10 000** de potențiali participanți la Concurs. Participanții la Concurs vor fi selectați aleatoriu din baza de date a Organizatorului, dintre care **50%** vor fi clienți pasivi (cei care au închis recent un credit și au o pasivitate de până la șase luni), iar **50%** vor fi clienți activi (cei care au un credit activ).

2.7. Nu pot fi participanți ai Concursului și nu pot fi desemnați câștigători:

2.7.1. persoanele care nu corespund prevederilor Regulamentului;

2.7.2. persoanele care sunt salariați ai Organizatorului.

3. MECANISMUL CAMPANIEI ȘI PREMIUL ACORDAT

3.1. Premiul acordat:

3.1.1 Premiul acordat câștigătorului Concursului reprezintă **2 000 MDL**. Organizatorul nu va acorda premiul în orice altă formă decât cea indicată în prezentul Regulament.

3.2. Selectarea și anunțarea câștigătorilor:

3.2.1. Organizatorul va extrage 1 câștigător de bază + 2 câștigători de rezervă, dintre participanții la Concurs care au îndeplinit condițiile prevăzute la Secțiunea 2 (*CONDIȚIILE DE PARTICIPARE*).

3.2.1.1. Extragerea câștigătorului va avea loc în data de 28 martie 2025, într-un live pe pagina de Facebook al Organizatorului.

3.2.1.2. Câștigătorul va fi identificat printr-o tragere la sorți online, realizată cu ajutorul platformei www.random.org.

4. NOTIFICAREA PARTICIPANȚILOR ȘI PREDAREA PREMIILOR

4.1. Câștigătorului Concursului i se va aduce la cunoștință rezultatul în termen de 72 de ore de la desemnarea acestuia, în corespundere cu prezentul Regulament, prin apel telefonic, mesaj prin SMS prin intermediul datelor de contact disponibile Organizatorului.

4.2. Câștigătorul va fi apelat de minim 3 ori, și vor fi expediate minim 2 SMS mesaje, iar dacă câștigătorul nu va răspunde în termen de 3 zile, de la ultimul apel sau mesaj, premiul va trece la al 2 câștigător din lista de rezervă.

4.3. Organizatorul nu este responsabil pentru întârzierea anunțării câștigătorului din motive din afara controlului.

4.4. Revinderea premiului poate fi efectuată în decurs de 14 zile calendaristice din data anunțării câștigătorului, cu condiția semnării de către câștigător a actelor prezentate de Organizator și îndeplinirii formalităților legate de această procedură: Câștigătorul se va prezenta cu buletinul de identitate, în oficiul central al OCN "Sebo Credit" SRL, situat pe adresa str. Albișoara 42, et. 4, unde va semna toate actele necesare, inclusiv i se va face o poză.

4.5. Organizatorul va oferi câștigătorilor premiile în mărimea stabilită din punctul 3.1.1 din Regulament. Organizatorul va elibera premiul după reținerea impozitului pe venit la sursa de plată în conformitate cu prevederile Codului Fiscal al RM.

4.6. În cazul în care câștigătorul de bază nu va putea, din anumite considerente, ridica premiul, câștigul



va trece la persoana selectată în calitate de câștigător de rezervă, precum este indicat în punctul 3.2.1 din prezentul Regulament.

4.7. În cazul în care nici câștigătorul de rezervă nu va putea, din anumite considerente, ridica premiul, un nou câștigător se va extrage repetat.

5. ORDINEA ȘI METODELE DE INFORMARE PRIVIND CONDIȚIILE CONCURSULUI

5.1. Prezentul Regulament și informația despre Concurs va fi plasată pe pagina web al Organizatorului, compartimentul Blog - <https://www.sebo.md/pagina/blog>

5.2. Prezentul Regulament poate fi modificat de către Organizator pe întreaga durată a organizării Concursului. Modificările și/sau completările la prezentul Regulament și condițiile Concursului sunt posibile doar dacă sunt aprobate de Organizator și va fi plasat pe pagina web al Organizatorului, compartimentul Blog - <https://www.sebo.md/pagina/blog>

5.3. Aceste modificări și completări intră în vigoare din momentul în care sunt făcute publice, dacă nu va fi determinat altceva în mod special. Organizatorul este în drept să înceteze anticipat Concursul pentru perioada ulterioară, cu publicarea informației respective pe pagina web al Organizatorului, compartimentul Blog - <https://www.sebo.md/pagina/blog>

6. DIVERSE

6.1. Tuturor participanților le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea Nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Organizatorul va utiliza datele personale furnizate de către participanți după principiul minimizării utilizării acestora.

6.2. Participarea la Concurs semnifică faptul că participantul a luat cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament. Neîndeplinirea de către participantul Concursului a prezentului Regulament se consideră drept refuzul acestuia de participare la Concurs. În acest caz, această persoană nu are dreptul să primească de la Organizator nici un fel de compensație.

6.3. Organizatorul este în drept, la orice etapă, să oprească/ să suspende Concursul, să modifice în orice fel prezentul Regulament, cu obligativitatea publicării modificărilor pe pagina web al Organizatorului, compartimentul Blog - <https://www.sebo.md/pagina/blog>

6.4. Organizatorul nu se face responsabil pentru neprimirea de către câștigătorul Concursului a premiului din motive în afara controlului Organizatorului.

6.5. Organizatorul nu își asumă responsabilitate în cazul apariției a orice dispute privind participanții/câștigătorii Concursului.

6.6. Decizia de a stopa participarea ulterioară la Concursul a participanților este luată independent de către Organizator. Participanții pentru care s-a decis să nu li se permită să continue să participe la Concurs, indiferent de momentul deciziei (înainte sau după sfârșitul perioadei de Concurs), își pierd dreptul de a participa la extragere sau, după caz, de a primi premiul.

